

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY STACA ACADEMY



Kdo jsme? Jsme společnost STACA Academy s.r.o., IČO: 24519413, se sídlem Sukova 1828/2, 370 05 České Budějovice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích pod sp. zn. C 36241 („my“).

Čím se zabýváme? Na webových stránkách academy.staca.cz („Web“) provozujeme online platformu s názvem STACA Academy, kde najdete množství informací a praktických tipů pro podnikání v oblasti fitness a wellness („STACA Academy“).

Co se dočtete v tomto dokumentu? Tyto všeobecné obchodní podmínky („Podmínky“) upravují vztah mezi námi coby provozovatelem STACA Academy a vámi coby uživatelem („vy“) a dozvíte se zde pravidla pro fungování STACA Academy, přístupu k materiálům v ní dostupných a pravidla účasti na námi pořádaných kurzech.

Co v rámci STACA Academy získáte? Po založení účtu ve STACA Academy získáte roční přístup k online materiálům, videím nebo nahrávkám nahraným na STACA Academy („Digitální obsah“) a po dobu jednoho roku se můžete registrovat na online nebo živé kurzy v určitém čase a na určitém místě („Kurz“) (Digitální obsah a Kurzy společně „Služby“).

Smlouva. Pokud se stanete členem STACA Academy, uzavíráme spolu smlouvu o užívání platformy STACA Academy. Následně si můžete objednat Digitální obsah nebo účast na Kurzu a podle toho, co si vyberete, spolu uzavíráme smlouvu o poskytování digitálního obsahu nebo smlouvu o poskytování služeb kurzu („Smlouva“), jejíž součástí jsou i tyto Podmínky.

Pouze podnikatelé. STACA Academy je určena pouze pro podnikatele, proto s vámi nemůžeme uzavřít Smlouvu, pokud jste spotřebitel.

Osobní údaje. Jak pracujeme s vašimi osobními údaji můžete najít na [Webu](#).

Každý článek Podmínek začíná shrnutím, které není právně závazné. Je tu proto, abyste se v Podmínkách lépe vyznali a rychleji našli, co vás zajímá.

1. Jak se stát členem STACA Academy?

Pro využívání STACA Academy si musíte zřídit uživatelský účet a uvést pravdivé a aktuální údaje. Členem se stanete potvrzením registrace. Účet vám můžeme zablokovat nebo zrušit při porušení Podmínek nebo delší neaktivitě.

- 1.1. **Zřízení uživatelského účtu.** Abyste se mohli stát členem STACA Academy a mít přístup ke Službám, musíte si na Webu zřídit svůj uživatelský účet („Uživatelský účet“), což provedete vyplněním registračního formuláře.
- 1.2. **Vaše údaje.** Při vytváření Uživatelského účtu v registračním formuláři uvádějte správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu při jakékoliv jejich změně aktualizujte. Údaje uvedené v Uživatelském účtu považujeme za správné.
- 1.3. **Členství ve STACA Academy.** Odesláním registračního formuláře prohlašujete, že všechny údaje v registračním formuláři jsou pravdivé a aktuální a souhlasíte s Podmínkami a jejich závazností. Po odeslání vám na uvedenou e-mailovou adresu zašleme odkaz, prostřednictvím kterého svoji registraci potvrdíte. Kliknutím na odkaz, kterým registraci Uživatelského účtu potvrdíte, se stáváte členem STACA Academy a uzavíráte s námi smlouvu o užívání platformy STACA Academy.

- 1.4. **Přístupové údaje.** Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem a je určen pouze pro vaši osobní potřebu. Tyto údaje nejste oprávněni nikomu sdělovat ani nikde zveřejňovat.
- 1.5. **Zamezení přístupu k Uživatelskému účtu.** Berete na vědomí, že váš Uživatelský účet můžeme bez náhrady smazat nebo zamezit vám přístup k němu, a to včetně přístupu k Digitálnímu obsahu, pokud závažně porušíte tyto Podmínky nebo právní předpisy. V takovém případě zanikne i váš přístup ke STACA Academy. Za závažné porušení Podmínek se považuje zejména porušení článku 6 a 7 Podmínek.
- 1.6. **Vhodný internetový prohlížeč.** Pro užívání STACA Academy může být nezbytná určitá verze internetového prohlížeče na vašem zařízení. Proto doporučujeme, abyste používali vždy nejnovější verze. Může se stát, že ve starších verzích nebude možné STACA Academy užívat, za což neneseme odpovědnost.

2. Pravidla pro Digitální obsah

Jako člen STACA Academy máte dostupný Digitální obsah přímo na Webu. Po objednání a zaplacení vám bude obsah zpřístupněn ve vašem Uživatelském účtu po dobu členství. Digitální obsah není určen ke stažení do vašeho zařízení a postačí vám běžný prohlížeč a stabilní internet.

- 2.1. **Digitální obsah.** Jako člen STACA Academy získáte po zaplacení přístup k Digitálnímu obsahu. Pokud tento článek neurčí nic jiného, použijí se pro poskytnutí Digitálního obsahu ostatní odpovídající ujednání Podmínek.
- 2.2. **Zpřístupnění.** Digitální obsah vám zpřístupníme bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy, vždy ovšem až po uhrazení ceny za členství. Digitální obsah vám zpřístupníme v Uživatelském účtu, a to na dobu, kdy budete členem STACA Academy (budete mít zřízený Uživatelský účet a zaplacené předplatné). Vybrané části Digitálního obsahu mohou být zpřístupňovány postupně. Digitální obsah není možné stáhnout do vašeho zařízení.
- 2.3. **Okamžik zpřístupnění.** Digitální obsah je poskytnutý ve chvíli, kdy vám ho zpřístupníme v Uživatelském účtu. Nezáleží tedy na tom, od kdy jste se např. do Uživatelského účtu přihlásili a Digitální obsah si pročteli, ale od kdy jste tak mohli udělat.
- 2.4. **Aktualizace.** Digitální obsah se zavazujeme aktualizovat tak, jak bude nezbytné, aby byl Digitální obsah bez vad po dobu trvání Smlouvy. Na konkrétní aktualizace vás vždy upozorníme.

3. Pravidla pro Kurzy.

Jako člen STACA Academy se můžete přihlásit na Kurzy – online i prezenční – vedené lektory v reálném čase. Přihlášení probíhá přes Web a účast lze zrušit dle našich storno podmínek. Vyhrazujeme si právo účast odmítnout, Kurz změnit nebo vás vyloučit při nevhodném chování. Na Kurzech mohou být pořizovány záznamy.

- 3.1. **Kurzy.** Členství ve STACA Academy zahrnuje možnost účastnit se Kurzů, které probíhají online nebo prezenčně za přítomnosti našich lektorů v reálném čase a na předem domluveném místě či online platformě. Není-li v tomto článku uvedeno jinak, řídí se Kurzy dalšími relevantními ustanoveními těchto Podmínek.
- 3.2. **Přihláška.** Na Kurz se přihlásíte vyplněním a odesláním příslušného formuláře na Webu, případně pouze kliknutím na přihlašovací tlačítko.
- 3.3. **Odmítnutí účasti na Kurzu.** Vyhrazujeme si právo odmítnout účast konkrétní osoby na Kurzu, pokud by její účast byla z jakéhokoliv důvodu nevhodná (např. pokud v minulosti narušovala průběh Kurzu nebo porušila tyto Podmínky nebo jinou smlouvu uzavřenou s námi) nebo by mohla představovat riziko pro ostatní účastníky. V takovém případě máme právo odstoupit od Smlouvy a vyloučenému účastníkovi vrátíme cenu Kurzu, pokud ji platil nad rámec předplatného Digitálního obsahu.
- 3.4. **Změny Kurzů.** Vyhrazujeme si právo provést změny Kurzů – především termínu konání, programu, lektorů, i platformy konání – a to v případě neočekávaných okolností, které nám brání v poskytnutí Kurzu podle sjednaných Podmínek či informací uvedených Webu. O jakékoliv případné změně vás budeme neprodleně informovat e-mailem.

- 3.5. **Záznamy.** V průběhu Kurzu můžeme pořizovat audiovizuální záznamy nebo fotografie. Účastí na pořádaném Kurzu souhlasíte s tím, že na těchto záznamech můžeme zachytit vaši podobu, hlas, gesta a jiné projevy osobní povahy. Vy naopak žádné záznamy pořizovat nesmíte.
- 3.6. **Vyloučení z Kurzu.** Při účasti na Kurzech jste povinni nenarušovat svým nevhodným chováním průběh Kurzu a řídit se pokyny lektora nebo organizátora. Jsme oprávněni vás z Kurzu i bez náhrady vyloučit, pokud budete porušovat pravidla a pokyny stanovené těmito Podmínkami, Smlouvou nebo lektorem Kurzu nebo budete svým chováním podstatně narušovat průběh Kurzu. V takovém případě nemáte nárok na vrácení již uhrazené Ceny.

4. Jak nám za členství ve STACA Academy a Služby zaplatíte?

Členství ve STACA Academy je zpoplatněno formou ročního předplatného. Členstvím získáváte přístup ke Službám, z nichž některé jsou bez dalších poplatků, jiné mohou být zpoplatněny podle ceníku na Webu. Veškeré platby probíhají online kartou prostřednictvím platební brány a po každé úhradě obdržíte fakturu e-mailem. Přístup ke Službám je umožněn až po úhradě předplatného. V případě zjevné chyby v ceně (předplatném) si vyhrajujeme právo Smlouvu zrušit a nabídnout novou.

- 4.1. **Platforma STACA Academy.** Za členství ve STACA Academy (zřízení Uživatelského účtu a poskytnutí Služeb) se zavazujete hradit poplatek ve formě ročního předplatného, jehož výše je uvedena v registračním formuláři při zřizování Uživatelského účtu („**Předplatné**“). Předplatné je na Webu uvedeno včetně DPH a případných dalších poplatků.
- 4.2. **Úhrada Předplatného.** Předplatné se hradí vždy za roční období („**Období**“). Předplatné se hradí vždy dopředu. První Období počíná dnem uzavření smlouvy o užívání platformy (dnem zřízení Uživatelského účtu) a následně se obnovuje vždy dle délky Období.
- 4.3. **Změny Předplatného z naší strany.** Předplatné a funkcionality, které jsou součástí Předplatného, jsme oprávněni měnit. Tyto změny nemají vliv na již uhrazené Předplatné a budeme vás o nich informovat nejpozději 15 dnů před skončením Období prostřednictvím e-mailu nebo STACA Academy. Pokud uhradíte Předplatné za další Období, bereme to tak, že se změnami souhlasíte.
- 4.4. **Ukončení Předplatného.** Předplatné můžete zrušit v Uživatelském Účtu, po zrušení Předplatného však budete mít k zvolené variantě Předplatného přístup až do konce daného Období.
- 4.5. **Platba, faktura.** Pro platbu Předplatného platí přiměřeně ustanovení v odst. 4.6. až 4.12 Podmínek.
- 4.6. **Platba kartou.** Předplatné je možné uhradit platební kartou online prostřednictvím platební brány Stripe.
- 4.7. **Okamžik úhrady.** Předplatné považujeme za uhrazené okamžikem jeho připsání na náš bankovní účet nebo doručením potvrzení o provedení transakce.
- 4.8. **Platba vždy předem.** Berte prosím na vědomí, že vyžadujeme úhradu kompletní výše Předplatného předem. Dokud nebude Předplatné plně uhrazeno, nejsme povinni vám Digitální obsah zpřístupnit nebo umožnit účastnit se Kurzu.
- 4.9. **Faktura.** Pro každou platbu vám vystavíme fakturu (daňový doklad), kterou vám zašleme v elektronické podobě e-mailem.

5. Reklamac

Může se stát (doufáme ale, že pouze výjimečně), že platforma STACA Academy nebo Služby budou mít vady. Poté za určitých podmínek máte nárok vadu reklamovat v námi uvedené lhůtě. Reklamac uplatněte např. e-mailem, vyřešíme je jak bude v našich silách.

Reklamac STACA Academy (platformy)

- 5.1. **Za co především odpovídáme.** Odpovídáme za to, že STACA Academy a Digitální obsah mají vlastnosti popsané na Webu nebo v Podmínkách nebo takové vlastnosti, které byste od nich mohli očekávat s ohledem na jejich povahu.

5.2. **Vaše nároky.** V případě vad máte nárok buď na odstranění vady nebo slevu z Předplatného. Volbu nároku provádíme my.

5.3. **Do kdy vytknout vadu.** Můžete vytknout vadu do 30 dnů od jejího zjištění, po plynutí této lhůty nebude k namítaným vadám přihlíženo. Odpovídáme pouze za vady, které měl Digitální obsah nebo STACA Academy v době zpřístupnění.

Reklamacce Kurzů

5.4. **Za co odpovídáme.** Odpovídáme za to, že naše Služby v podobě poskytnutí Kurzů budou mít vlastnosti, které si spolu ujednáme, a chybí-li takové ujednání, tak takové vlastnosti, které jsme popsali nebo které můžete očekávat s ohledem na povahu Služby.

5.5. **Vaše nároky.** V případě vad máte nárok na odstranění vady poskytnutím Kurzu bez vady nebo dodáním chybějící části Kurzu, přiměřenou slevu z Předplatného. Volba nároku je na nás.

5.6. **Do kdy vytknout vadu.** Vytknout vadu můžete bez zbytečného odkladu poté, kdy jste ji mohli zjistit, nejpozději do 3 dnů od poskytnutí Kurzů. Pokud vadu nevytknete okamžitě poté, co jste ji mohli zjistit, může to mít za následek nevyhovění reklamaci, neboť s plynutím času bude obtížnější reklamaci posoudit. Vadu tak vytkněte ideálně ihned po příslušném Kurzu.

Společná pravidla pro reklamaci

5.7. **Subjektivní nespokojenost.** Berte na vědomí, že subjektivní nespokojenost není oprávněným důvodem pro reklamaci.

5.8. **Za co neodpovídáme.** Neodpovídáme za vady, které vám mohou vzniknout kvůli pomalému internetovému připojení, neaktualizovanému internetovému prohlížeči či nenainstalovanému povinnému softwaru pro spuštění Digitálního obsahu, STACA Academy, nebo online Kurzu, který nejsme schopni ovlivnit. Neodpovídáme za vadu, o které jste předem věděli a za vadu, kterou jste způsobili sami.

5.9. **Jak reklamovat.** Reklamační proces probíhá následovně:

- a) **Uplatnění.** Reklamaci uplatněte například e-mailem nebo dopisem/osobně na naši adresu. Uveďte vaše kontaktní údaje, popis vady, požadovaný způsob vyřízení reklamace.
- b) **Vyřízení.** Reklamaci vyřídíme v přiměřené době po vašem vytknutí tak, abychom vám nezpůsobili značné obtíže, pevnou lhůtu pro to ale nemáme.
- c) **Potvrzení o vyřízení.** Po vyřízení reklamace vás o výsledku informujeme prostřednictvím e-mailu.

5.10. **Náklady na reklamaci.** Nemáte nárok na náhradu nákladů spojených s uplatněním reklamace.

6. Další vzájemné práva a povinnosti

Neodpovídáme za výsledky, pocity ani zdravotní stav členů STACA Academy po aplikaci informací z Digitálního obsahu nebo Kurzů, ani za následky použití neaktuálních materiálů. Obsah můžeme kdykoliv měnit bez předchozího upozornění. Neneseme odpovědnost za škody způsobené vyšší mocí nebo zásahem třetích osob do Webu. Uživatelé nesmí STACA Academy neoprávněně kopírovat, upravovat, přetěžovat, narušovat její bezpečnost ani se pokoušet o získání zdrojového kódu. Korespondence mezi námi může probíhat e-mailem.

6.1. **Vyloučení odpovědnosti.** Informace obsažené v Digitálním obsahu a Kurzech jsou platné a aktuální ke dni jejich prvního zveřejnění na Webu nebo konání. Neneseme odpovědnost za jakékoliv následky vyplývající z použití zastaralých či neaktuálních informací obsažených v Digitálním obsahu a Kurzech. Neodpovídáme ani za váš úspěch či neúspěch při aplikaci informací obsažených v Digitálním obsahu a Kurzu v praxi, ani za vaše pocity, zdravotní stav nebo stavy, které můžete prožívat. Nejsme poskytovatelem zdravotních služeb a jakékoliv zdravotní obtíže konzultujte s odborným zdravotnickým pracovníkem.

6.2. **Změna Digitálního obsahu.** Vyhrazuje si právo obsah našeho Digitálního obsahu kdykoliv aktualizovat či upravovat, aniž bychom byli povinni na tyto změny předem upozorňovat. Zároveň neneseme odpovědnost za jakékoliv následky vyplývající z použití

zastaralých či neaktuálních informací obsažených v materiálech či Kurzech. Doporučujeme proto, abyste si vždy ověřili aktuálnost klíčových údajů u příslušných odborných zdrojů.

- 6.3. **Vyšší moc.** V případě vyšší moci neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit.
- 6.4. **Zásahy do Webu.** Neneseme žádnou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webu nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jejich určením.
- 6.5. **Způsob užívání platformy STACA Academy.** Platformu a její obsah nesmíte:
 - a) kopírovat ani replikovat;
 - b) nakládat s nimi jinak, než podle těchto Podmínek nebo za jiným účelem, než je používání pro účely, ke kterým je určena;
 - a) jakkoliv hackovat, měnit, ovlivňovat její vzhled nebo funkce a obcházet, deaktivovat či jinak zasahovat do bezpečnosti;
 - b) užívat způsobem, který by jakkoli mohl obtěžovat ostatní uživatele.
 - c) Přetěžovat nebo do ní nepřiměřeně zasahovat tak, že by to mohlo ovlivnit její fungování či užívání ostatními uživateli;
 - d) jakkoliv se pokoušet o získání, zpětnou analýzu, dekompilaci či kopírování zdrojového kódu nebo jeho části.
- 6.6. **Komunikace e-mailem.** Veškerou písemnou korespondenci si můžeme doručovat e-mailem.

7. Autorská práva

Digitální obsah je naším autorským dílem a je určen jen pro vaše osobní použití. Bez našeho souhlasu ho nemůžete sdílet, upravovat ani kopírovat. Všechna práva k našemu Webu, včetně textů, fotek, log, videí a dalších materiálů, patří nám. Kopírování nebo jakékoliv jiné používání našeho Webu bez našeho souhlasu není povoleno. STACA Academy používáte jen na dálku jako službu, bez licence, a pouze v rozsahu zpřístupněných funkcí.

- 7.1. **Práva k Digitálnímu obsahu.** Veškerý obsah na Webu a Služby jsou autorským dílem a jsou určeny výhradně pro vaše osobní využití. Digitální obsah nemůžete bez našeho vědomí a písemného souhlasu sdílet s třetími stranami, upravovat, šířit, kopírovat, sdílet s nikým dalším nebo ho jinak publikovat.
- 7.2. **Práva k Webu.** Všechna naše práva k Webu, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, loga, výukových materiálů, videí, pracovních listů a dalšího obsahu a prvků, náleží nám. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat Web nebo jeho část bez našeho souhlasu.
- 7.3. **Práva k platformě STACA Academy.** STACA Academy poskytujeme jako "SaaS" (software jako služba). Ledaže se dohodneme jinak, je přístup k STACA Academy a datům zpracovávaným v rámci Služby poskytován výhradně vzdáleným přístupem. Jelikož vám neposkytujeme platformu, místo licence vám dáváme pouze právo užívat STACA Academy v rozsahu funkcí, které vám zpřístupníme.

8. Důležité informace na závěr

Smlouva i Podmínky se řídí českým právem a spory řeší české soudy podle sídla STACA Academy. Podmínky jsou součástí Smlouvy, a pokud se změní, platí vždy aktuální verze zveřejněná na Webu. Neplatnost jednoho ustanovení neovlivňuje platnost ostatních.

- 8.1. **Ukončení členství.** Vaše členství (smlouvu o užívání platformy STACA Academy) může být ukončeno následovně:
 - 8.1.1. Z vaší strany rozhodnutím smazat si Uživatelský účet. V takovém případě vám nevrátíme již zaplacené Předplatné.
 - 8.1.2. Z naší strany odstoupením, pokud porušíte tyto Podmínky, Smlouvu nebo pokud vám zrušíme Uživatelský účet podle odst. 1.6 Podmínek. Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení (včetně e-mailu).

- 8.2. **Rozhodné právo a spory.** Tyto Podmínky se řídí českým právem. Veškeré spory týkající se Smlouvy budou řešeny příslušnými soudy České republiky dle našeho sídla.
- 8.3. **Režim Podmínek.** Ustanovení Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Podmínek.
- 8.4. **Neplatnost a neúčinnost.** Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 8.5. **Změna Podmínek.** Znění Podmínek můžeme měnit a doplňovat, jejich aktuální znění najdete vždy na Webu. Změnami ale nejsou dotčeny práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Tyto Podmínky jsou účinné od 30. 9. 2025.